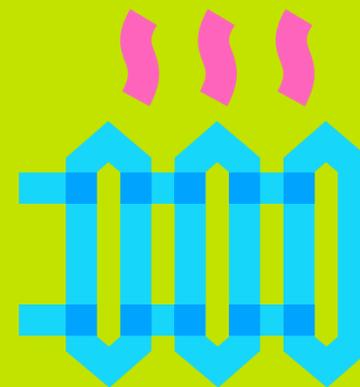


Права потребителя коммунальных услуг



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора





Коммунальные услуги

- обращение с твердыми коммунальными отходами
- холодное водоснабжение
- горячее водоснабжение
- электроснабжение
- газоснабжение
- отопление

Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).



Холодное и горячее водоснабжение

- Бесперебойное круглосуточное в течение года.
- Постоянное соответствие состава и свойств воды гигиеническим нормам.
- Давление в системе в точке водоразбора должно соответствовать предъявляемым законодательством требованиям.





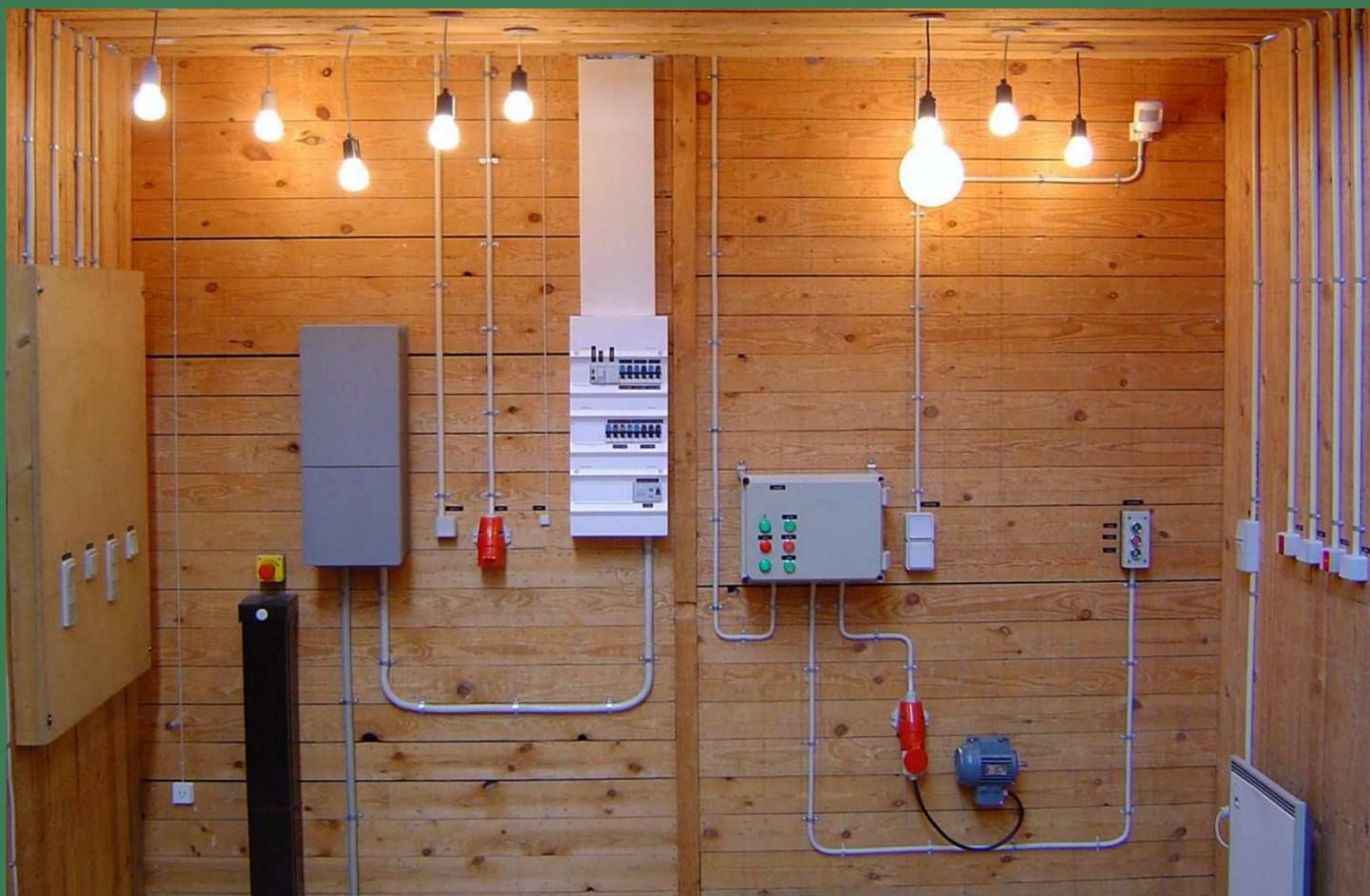
Услуга водоснабжения не соответствует?

размер платы снижается

- при превышении перерыва подачи воды
- при несоответствии состава и свойств воды
- при подаче воды с отклонением давления
- при подаче горячей воды ниже 40 С



Электроснабжение



Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года.

Соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства.



Газоснабжение

- Бесперебойное круглосуточное в течение года.
- Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа требованиям законодательства.



Отопление

Бесперебойное круглосуточное в течение отопительного периода

В жилых помещениях:

– не ниже $+18^{\circ}\text{C}$ (в угловых комнатах $+20^{\circ}\text{C}$)

– не ниже $+20^{\circ}\text{C}$ (в угловых комнатах $+22^{\circ}\text{C}$),

(в районах с температурой наиболее холодной пятидневки -31°C и ниже)



Оказание некачественной коммунальной услуги

1. Сообщить в аварийно-диспетчерскую службу.

2. Обратиться к управляющей организации устно (в том числе по телефону) или письменно.

Ваше обращение подлежит обязательной регистрации.



При не устранении ситуации обратитесь с жалобой:

- в государственную жилищную инспекцию,
- администрацию района,
- прокуратуру.



**Узнайте больше
о защите прав потребителей
из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора**

ВКонтакте



сайт ЦГОН

Telegram



Одноклассники

Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

