



# **КАК НАПИСАТЬ ЖАЛОБУ В РОСПОТРЕБНАДЗОР?**

Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора





# 1 этап



## Претензия

*Обратитесь с претензией непосредственно к продавцу (исполнителю работ, услуг).*

*При отказе вам или оставлении обращения без ответа, можете обращаться в Роспотребнадзор*



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



# 2 этап

Определите, в какой  
территориальный отдел  
Роспотребнадзора обращаться.

Всю информацию можно найти  
на официальном сайте  
Роспотребнадзора



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора

# 3 этап

Выберите способ обращения в  
Роспотребнадзор:



лично



по почте



в электронной форме через  
сайт Роспотребнадзора



через МФЦ



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



# 4 этап



## **Составьте обращение (жалобу) в Роспотребнадзор**

✓наименование органа, в который направляется обращение, либо ФИО или должность соответствующего лица,



✓свои фамилию, имя, отчество,  
✓адрес электронной почты (если обращение направляется в электронной форме),



✓почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ и уведомление о переадресации обращения,



✓суть обращения,  
✓дата и личная подпись



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



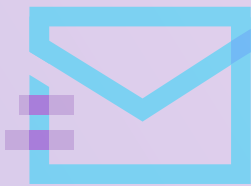
# 5 этап



**Проверьте обращение на наличие фактов, на основании которых оно может остаться без ответа или не рассмотренным**



**Причин может быть много. Одна из них — не указаны фамилия гражданина, направившего обращение и его почтовый адрес**



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



# 6 этап



**Получите ответ  
Роспотребнадзора.**

Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



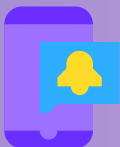
# СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ



**Общий срок рассмотрения  
письменных обращений — 30 дней  
со дня их регистрации в  
Роспотребнадзоре**



**В исключительных случаях, а также  
в случае направления  
межведомственного запроса по  
обращению, срок может быть  
продлен, о чем заявителя  
уведомляют**



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора





**Узнайте больше  
о защите прав потребителей  
из материалов  
ЦГОН Роспотребнадзора**

*ВКонтакте*



*сайт ЦГОН*

*Telegram*



*Одноклассники*